

MATRIZ DOFA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la operación de JSA Infraestructura física y tecnológica Amplia cobertura y capilaridad Amplio portafolio de productos y servicios Facilidad de horarios Capacidad financiera solvencia y flujo de caja Acceso a capital cuando se requiere Amplio reconocimiento de marca Competencias del personal Red de extensión bancaria 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de nuevos juegos basados en nuevas normas Desarrollo de nuevas alianzas estratégicas Desarrollo de nuevos canales de venta Incorporación de nuevo talento humano Mejoramiento de las competencias del personal Implementación de nuevas herramientas tecnológicas Incursión en nuevos mercados Acceso a capital cuando se requiere Incursión en nuevos convenios locales
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> Cultura de autocontrol y gestión de riesgos Fallas de comunicación entre los procesos Alta rotación de fuerza de venta Manualidad en algunos procesos Procedimientos desactualizados y actividades no documentadas Uso transversal de planes estratégicos Evaluación del mercado y la competencia Nivel académico del personal de ventas 	<ul style="list-style-type: none"> Inestabilidad jurídica y política Desarrollo de nuevos competidores Competencia desleal (juego ilegal) Perdida de la concesión de chance Perdida de contratos de comercialización Cambios constantes en avances tecnológicos Inseguridad en el entorno Propagación de virus o enfermedades de contagio masivo

